



ÅRSMELDING 2012

FORMÅLET:

Brenselutsalget A/S er et Arbeidssamvirke i Offentlig Virksomhet (ASVO). Bedriften ble etablert i september 1990. Bedriften har som formål å skape varige arbeidsplasser tilpasset yrkeshemmede som ikke uten videre kan fungere i andre arbeidstilbud eller nyttiggjøre seg i arbeidsmarkedsetatens øvrige tilbud. Grunnlaget for sysselsettingen skal baseres på fremstilling av varer og tjenester i det ordinære markedet. Sysselsettingen skal bidra til kvalifisere og utvikle ressurser hos yrkeshemmede. Den yrkeshemmede må ha rett til uførepensjon.

Historikk

Brenselsutsalget :

Ble stiftet høsten 1990 med 6 stillinger for yrkeshemmede og 2 lederstillinger. Bygningen bestod da av et stort kaldlager/produksjonshall samt 70 kvadratmeter til kontor, garderobe og pauserom. I starten ble pauserommet også benyttet til småproduksjon.

Isolering av lager, samt påbygging av nye garderober og pauserom i 2. etasje i eksisterende kontordel, startet tidlig i 1991 og ble slutført i løpet av 1992. Etter ombyggingen fikk Brenselsutsalget tilfredsstillende produksjonslokale, garderobe for 15 personer samt nytt møterom/pauserom.

Den nye produksjonshallen ga bedriften muligheten til å utvide produksjonsspekteret. I 1992 fikk vi 11 nye plasser for yrkeshemmede. Pasvik gruppa og Grenseprodukter ble en del av bedriften som et resultat av dette. I 1995 utvidet vi igjen med 3 nye plasser, og i dag er det totalt 20 stillinger for yrkeshemmede.

Brenselsutsalget har siden oppstart produsert furu, bjørk og koks i sekk. Bjørk og furu selges i vanlige 60 liters sekker og i 1000 liters sekker. Furu finnes i Sør-Varanger, mens bjørk har vært vanskelig å få tak i lokalt. Bjørk kjøper vi fra Finland. For å dekke etterspørselen etter ved er vi avhengig av stabile leveranser av bjørk. Furu vil vi sannsynligvis fortsatt få levert fra Pasvik, men etterspørselen etter furu er liten.

Pasvik-gruppa:

Ble en del av bedriften i 1992. Gruppa hadde da eksistert en tid som et kommunalt prosjekt. Gruppa har siden oppstarten bestått av 4 yrkeshemmede med egen arbeidsleder. Pasvik gruppa hadde i oppstarten ikke egne lokaler. Alt arbeide foregikk utendørs. Dette var selvsagt et problem på kalde vinterdager. I en periode leide gruppa lokaler i Pasvik men er i dag i eget bygg på Melkefoss.

Pr. januar 2013 er det 4 yrkeshemmede på denne avdelingen. Pasvik gruppa har eksistert i over 21 år som en del av Brenselsutsalget AS. Gruppa har vist seg som en meget stabil, og med god inntjeningsevne. Gruppas styrke er fleksibilitet. Dermed kan gruppa ta imot

spesialbestillinger og kan raskt omstille seg fra ett produkt til et annet. Men hovedproduktet skal være ved.

Grenseprodukter:

Har eksistert siden nedleggelsen av Sør-Varanger Familie- og Daghem ved årsskiftet 1990/91. Bedriften var et kommunalt arbeidstiltak frem til 1992. Da det ble en del av Brenselsutsalget. Grenseprodukter hadde først tilhold i de gamle lokalene til Sør-Varanger Familie- og Daghem på Sandnes.

Høsten 1993 kjøpte Brenselsutsalget forretningslokaler på Hesseng. Her ble det umiddelbart satt i gang rehabilitering av bygget. Dette arbeidet varte i nærmere to år. Grenseprodukter har nå et moderne produksjons- og salgslokale. Grenseprodukter har klart å lage et lokale som innvendig «står i stil» til produktene. Arbeidsforholdene er også blitt bedre noe som har ført til økt produksjon og bedre arbeidsmiljø.



Ansatte

Antall ansatte utgjør følgende:

Brenselsutsalget	Grenseprodukter	Pasvik-gruppa
1 daglig leder	Arbeidsleder 100%	Arbeidsleder 100%
1 arbeidsleder	Miljøarbeidere 150%	
1 miljøarbeider 50%	Renholder 40%	
1 rengjøringsassistent 40%	Kommunal stilling 100%	4 tiltaksplasser (VTA)
8 tiltaksplasser (VTA)	8 tiltaksplasser (VTA)	

3. Organisasjonsform

Brenselutsalget A/S er organisert som aksjeselskap. Sør-Varanger kommune er ene-eier. Bedriftens styre består av 3 personer medregnet en ansatt representant. Bedriftens generalforsamling representeres av ordføreren i Sør-Varanger kommune.



4. Utviklingstrekk og utfordringer

Bedriften er pålagt å utarbeide kvalitetssikringssystem på sine tiltak. I løpet av 2012 skal vi være sertifisert etter europeisk kvalitetsstandard for helsesektoren, EQUASS (European Quality Assurance for Sosial Services).

Utfordringer

En framtidig utfordring vil være å få til jevn tilgang på arbeid med våre produktspekter slik at vår arbeidskraft kan trenes opp til å mestre arbeidet mest mulig selvstendig. Utfordringen vil være å få til en god balanse hvor arbeidslederne planlegger, tilrettelegger og leder arbeidet mens arbeidstakerne utfører det.

5. Kvalitetspolicy

- a) Kvalitets- og forbedringsarbeid er den viktigste forutsetning for lønnsom drift, samt fornøye kunder og tilfredse medarbeidere og deltakere. Dette er noe vi prioriterer.
- b) Produkter og tjenester skal utføres innen gitte rammer og forutsetninger og stemmer overens med bestillinger fra oppdragsgiver.
- c) Lover, forskrifter, kravspesifikasjoner og andre bestemmelser som har betydning for bedriften, skal oppfylles.
- d) Kriterier, kvalitetskrav og definisjoner i eQuass skal ligge til grunn for bedriftens strategiske utvikling.

Ansvaret for kvalitets- og forbedringsarbeid ligger på bedriftens øverste ledelse og alle med lederansvar. Bedriften vil stille krav til alle medarbeidere om aktivt engasjement og deltakelse for å sikre at denne policy etterleves og at kvalitetsmålene oppfylles.

6. Våre kunder og produkter

I arbeidet med strategiplanen vil det være naturlig å stille spørsmål om hvem som er våre kunder og hva er våre produkter:

Våre kunder er:

- Sør-Varanger kommune
- Private kunder
- Næringslivet
- Andre offentlige kunder

Våre produkter er:

- Salg av treprodukter
- Salg av brenselved
- Salg av souvenirer og smykker
- Salg av gaveartikler og husflidsprodukter

7. Vår virksomhetside

Vårt mål

er å skape varige arbeidsplasser (VTA) tilpasset yrkeshemmede som ikke uten videre kan nyttiggjøre seg andre arbeidstilbud.

I dette skal vi fremstille varer og tjenester på det ordinære markedet.

Sysselsettingen skal bidra til å kvalifisere og utvikle ressurser hos yrkeshemmede.

Bedriften skal være en seriøs og god samarbeidspartner:

- ✓ ved å tilby produkter og tjenester som er konkurransedyktig på både pris og kvalitet
- ✓ ved å være endringsvillig og omstillingsdyktige i forhold til deltakernes og arbeidsmarkedets behov
- ✓ ved å drive kontinuerlig utvikling av våre produkter

- ✓ ved at deltakelse hos Brenselsutsalget, Grenseprodukter og Pasvik-gruppa skal oppleves som utviklende

Vi har laget egen brosjyre som forklarer mer om VTA.

8. Vår visjon

En visjon er et ønsket bilde av en ønsket fremtid. Visjonen skal blinke som et fyrtårn der framme og skal fortelle oss hvor vi skal. For å nå visjonen må man hele tiden strekke seg for å levere. Prosessen som vi har gjennomført har ledet oss til følgende visjon for bedriften:

"Kvalitet, arbeidsglede og brukerne i fokus"

9. Våre verdier

Verdigrunnlaget for Brenselsutsalget A/S skal ligge til grunn for bedriftens forretningside og skal bygge opp under visjonens målsetting. Verdier og prinsipper skal være retningsgivende for måten vi jobber på og gjenspeile vår kultur i møte med deltagere, kollegaer, kunder, eiere og andre samarbeidspartnere.

Vi ønsker at våre verdier og prinsipper skal bidra til å forsterke en positiv adferd i den daglige samhandlingen mellom medarbeiderne på alle nivåer i bedriften.

Brenselsutsalget A/S vil basere sitt verdigrunnlag på følgende **kjerneverdier**:

- ❖ Tillit
- ❖ Respekt
- ❖ Troverdighet

Dette betyr at:

- ❖ Vi har mot til å prøve og feile. Da viser vi tillit.
- ❖ Som enkeltpersoner må vi respektere at andre har ulike meninger.
- ❖ For å være troverdig må vi levere slik som det forventes av oss

10. Våre mål og strategier

I et strategidokument vil det være naturlig å utarbeide noen mål samtidig som man utarbeider strategier for å nå målene:

10.1. Våre mål:

- ✓ Økonomisk resultat over tid: 2% av totale driftsinntekter
- ✓ Utnyttelse av tiltaksplasser: 100% utnyttelse av tiltaksplassene

- ✓ Bruker, kunde og medarbeidertilfredshet: 60 % ifølge undersøkelse (man må ta undersøkelsen først)
- ✓ Kvalitet: eQuass-sertifisering i løpet av 2012
- ✓ Kompetanseutvikling: Bedriftsinternt kompetanse utviklingsprogram for alle ansatte ut fra kvalitetsmål

10.2. Våre strategier:

Visjonen, virksomhetsideen, verdiene og målene danner basis for følgende strategier:

- EQUASS skal være plattform for alt utviklingsarbeid
- Det skal være et realistisk og produktivt arbeidsmiljø
- Vi skal levere attraktive produkter med god kvalitet og design
- Vi skal satse på en balansert kundestruktur
- Vi skal ha optimale markedspriser
- Vi skal arbeide for en kvalitets- og forbedringskultur
- Vi skal bygge allianser, samarbeidsavtaler og nettverk som er gode for oss
- Kreativitet og skaperkraft er viktige verdier for oss

11. Oppfølging av strategiplanen

Skal bedriften lykkes med å iverksette sin strategiplan, må følgende gjelde:

- Styret må legge de strategiske føringene, mens administrasjonen sammen med ansatte gis fullmakt til å iverksette vedtak og tiltak i tråd med strategiens rammer.
- Bedriftens strategiplan må forankres og være veiviser for all virksomhet i bedriften
- Strategiplanens mål og strategier må omsettes til konkrete handlinger

ET UTFORDRENDE ÅR :

2012 ble et utfordrende år for bedriften med høy aktivitet på de fleste områder. Etterspørselen etter våre produkter har vært på omtrent samme nivå som tidligere år.

Arbeidet med å utvikle virksomheten med sikte på Equass – European Quality Assurance for Social Service – startet opp våren 2009. Utviklings- og implementeringsarbeidet i virksomheten har pågått siden da. Bedriften er i ferd med å bli sertifisert nå.

STYRET:

På generalforsamlingen i juni 2012 ble følgende styre valgt

Styreleder: Trygve Røtvold
Styremedlem: Kari Skadsem
Kari Pettersen (ansattes representant)

Vararepresentanter: Elsa Haldorsen for Trygve Røtvold.
Pål Gabrielsen. for Kari Skadsem.

PRODUKTER OG TJENESTER

Attføringstjenester:

Brenselutsalget har 20 VTA plasser. Plassene har vært brukt fleksibelt mellom våre tre avdelinger. Vi er opptatt med å forbedre kvaliteten på arbeidet vi gjør. Vi har utarbeidet brukermedvirkningsskjema som skal brukes av tiltaksdeltakere som er inne hos oss en gang i året. Gjennom samtale og bruk av skjemaet vil tiltaksdeltaker få anledning til å gi tilbakemelding på hvordan de har opplevd perioden i tiltaket. Dette skal evalueres en gang pr. år. Tilbakemeldingene vil bli behandlet internt hos oss for å forbedre det arbeidet vi gjør.

VTA (Varig tilrettelagt arbeid):

Virksomheten omfatter 20 tiltaksplasser og sysselsetter arbeidstakere med trygd. Alle plasser har vært besatt gjennom hele året. Deltakerne som er inne på tiltaket har ulike diagnoser som psykiatrisk, psykisk utviklingshemmede og fysiske lidelser. Kvalitetssikringen av attføringsarbeidet følger regelverket for VTA.

Arbeidspraksis i ordinær virksomhet:

Vi har hatt to personer gjennom dette tiltaket. En på grenseprodukter og en på Melkefoss. I tillegg hadde vi en person på arbeidsutprøving på Melkefoss gjennom Fretex.

Resultater:

På VTA hadde vi gjennom året 22 personer på tiltaket. To ble skrevet ut og to nye ble ansatt i løpet av året.

Rådgivende utvalg:

Se eget vedlegg, årsmeldingen fra fagrådet.

Produksjon og salg varer/produkter/ tjenester:

Bedriften har de siste årene hatt stabile egne salgsinntekter utenom tilskuddene på ca. kr. 1,7 millioner ekskl moms. I 2011 hadde vi en liten nedgang og hadde inntekter på kr. 1.573.000,- ekskl moms. Vi opererer i et marked med stor konkurranse, og det har vi merket godt de siste årene.

KVALITETSFORBEDRING:

Kompetanse:

De ansatte på Brenselutsalget A/S har variert utdanning og yrkeserfaring og i tillegg har noen fagbrev innenfor ulike fagområder. De fleste har gjennomført ulike kompetansegivende kurs som har relevans for bedriften. I 2012 har alle ved bedriften brukt mye tid med Equass sertifisering. To personer deltok på kurs i regi av ASVO bedriftene i Finnmark med kurssted Vardø, samt at en ansatt holder på å utdanne seg til helsefagarbeider gjennom desentralisert opplæring.

Markedsføring:

I 2012 er det blitt laget nytt brosjyremateriell for bedriften. I tillegg er det blitt utarbeidet brosjyre som presenterer tiltaket VTA. Disse er tilpasset NAV sitt behov for å gi generell informasjon om tiltaket til aktuelle deltakere. Brosjyren ble tatt i bruk i 2012. Samme året laget vi en hjemmeside.

Kvalitet og kvalitetssikring:

Produkter og tjenester:

Vi har også i 2012 lagt vekt på at produktene som vi lager og selger skal fremstå med god kvalitet og design, samt at våre kunder skal være fornøyd med det vi leverer.

Kvalitetssikring av tjenestene:

I 2009 startet bedriften en prosess med å få en sertifisering av attføringsarbeidet, kaldt Equass. (European Quality Assurance for Social Services). Equass er et europeisk system for kvalitetssikring av velferdstjenester med ekstern godkjenning. Det gir tjenesteleverandøren i velferdssektoren anledning til å sikre kvaliteten av tjenesten overfor brukere og andre samarbeidspartnere. Systemet bygger på 10 kvalitetskriterier som er basert på velferdssektorens kjerneverdier.

Brukermedvirkning:

I løpet av 2012 ble det innført et system for å få tilbakemelding fra alle som er inne på tiltaket. Tilbakemeldingene gis både på en poengskala og med konkret skriftlig tilbakemelding på hvordan man har oppfattet tiltaket. Resultatet av undersøkelsen vil bli benyttet i vårt arbeid med kvalitet og kontinuerlig forbedring. På denne måten vil vi få et godt grunnlag for å forbedre vårt tilbud ytterligere i tråd med innspill og ønsker fra deltakerne. Ved siste gjennomførte brukerundersøkelse 2012 fikk vi tilbakemelding at 100 % av brukerne var fornøyd med tiltaket.

Klagebehandling:

I 2012 er det etablert skriftlig rutiner for behandling av klager. Meningen er at klage rutinene skal gjennomgå med deltaker ved oppstart av tiltak. I 2012 har vi ikke mottatt noen klager.

EN SPENNENDE FRAMTID MED MANGE UTFORDRINGER:

I løpet av 2013 vil vi ta nye grep for å sikre kvalitet, kundetilfredshet og deltakermedvirkning i vårt arbeid. Her vil Equass angi retning og nivå på vårt utviklingsarbeid. Dette kommer til å sikre at Brenselutsalget A/S vil være en god leverandør av tjenester i Sør-Varanger.

Kirkenes 24.01.2013

Bjørn E. Floer

Daglig leder